



DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Statsråden

Helse- og omsorgskomiteén
Stortinget
0026 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

22/4998-

11. januar 2023

Dokument 8:66 S (2022-2023) – sikre at ingen settes i økonomiske vansker på grunn av gebyrer og inkassokrav fra helseforetakene

Jeg viser til brev av 16. desember 2022 fra helse- og omsorgskomiteén som ber om min uttalelse om følgende representantforslag:

«1. Stortinget ber regjeringen straks evaluere helsetjenestens «ikke møtt»-gebyrer og ikke øke gebyrene før dette er gjennomført.

2. Stortinget ber regjeringen igangsette et arbeid med å beskrive entydige retningslinjer for håndteringen av unntaksordninger knyttet til «ikke møtt»-gebyret, som bidrar til mer lik praksis i helseforetakene for skjerming av pasienter med betalingsvansker.

3. Stortinget ber regjeringen sikre at helseforetakene og helseaktører som gir tjenester etter avtale med disse, ikke benytter seg av eksterne inkassobyråer for inndrivning av forfalte pengekrav.»

Ad 1.

Statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenesten (Ukom) publiserte i september 2022 rapporten *Betalingsvansker - en pasientsikkerhetsrisiko*, der det anbefales at ordningen med «ikke møtt»-gebyr bør evalueres. Det arbeides allerede med en evaluering av gebyret og det tas sikte på at slik evaluering skal være ferdigstilt innen utgangen av året.

Ad 2.

Det bør være lik praktisering av slike regler. Det vil være naturlig å se på dette i forbindelse med evalueringen som skal gjennomføres, herunder vurdere ev. endringer i regelverket, behov for retningslinjer mv.

Ad. 3.

Både helseforetakene og helseaktører som gir tjenester etter avtale med disse vil ha behov for å inndrive ubetalte fordringer. Alternativet til å anvende eksterne inkassobyråer vil være å bygge opp inndrivingskompetanse innenfor de relevante institusjonene. Jeg mener dette er mindre hensiktsmessig. Dersom ubetalte fordringer fra enkeltpasienter eller grupper av pasienter ikke skal inndrives, bør dette løses på andre måter enn å legge føringer på hvem som skal foreta øvrig inndrivning av ubetalte fordringer – f. eks. gjennom ev. endringer i regelverket for ikke møtt-gebyret eller etablering av retningslinjer.

Jeg vil anmode Helse- og omsorgskomiteéen om å ikke gå videre med forslagene 1. t.o.m. 3.

Med hilsen



Ingvild Kjerkol