



Representantforslag 129 S

(2016–2017)

fra stortingsrepresentantene Per Olaf Lundteigen, Janne Sjelmo Nordås, Kjersti Toppe og Trygve Slagsvold Vedum

Dokument 8:129 S (2016–2017)

Representantforslag fra stortingsrepresentantene Per Olaf Lundteigen, Janne Sjelmo Nordås, Kjersti Toppe og Trygve Slagsvold Vedum om å evaluere ordningen om at landets pensjonister og uføre i dag ikke får sine pensjons- og trygdeutbetalinger på papir

Til Stortinget

Bakgrunn

Forslagsstillerne viser til at Arbeids- og velferdsetaten (Nav) ikke lenger automatisk sender utbetalingsmeldinger på papir til landets pensjonister. Forslagsstillerne mener alle pensjonister som ønsker det, skal få alle meldinger om pensjonsutbetalinger tilsendt på papir.

Forslagsstillerne viser til at arbeids- og sosialminister Anniken Hauglie på skriftlig spørsmål om hvorfor ikke arbeids- og velferdsetaten kan opptre slik, jf. Dokument nr. 15:949 (2016–2017), argumenterer med at arbeids- og velferdsetaten

«alltid [vil] sende melding dersom ytelsen endrer seg utover reguleringer og satsendringer».

Videre har statsråden bedt arbeids- og velferdsetaten om å opptre smidig overfor dem som henvender seg til Nav kontaktsenter for å få utbetalingsopplysningene lest opp eller ber om utskrift i det enkelte tilfelle.

Forslagsstillerne mener det både er riktig og viktig å gjennomføre en bevisst digitalisering i offentlig sektor. Dette fordrer imidlertid at myndighetene ikke går for fort fram. Det er stor forskjell på unge og eldre i landet hva angår bruk, kjennskap og tilgang til,

samt interesse for elektroniske kommunikasjonsmidler som PC-er, nettbrett osv. Derfor er det viktig at myndighetene skiller mellom eldre og yngre aldersgrupper når det gjelder hva som skal kunne forventes av den enkelte borger med hensyn til digitalisering. Forslagsstillerne vil på det sterkeste ta avstand til en digitaliseringsstrategi hvor myndighetenes egne organ ikke gjør slik forskjell på yngre og eldre aldersgrupper. I verste fall vil en slik framferd kunne ødelegge livet for enkelte borgere all den tid deres livskvalitet vil kunne forringes dramatisk da urealistiske og virkelighetsfjerne stengsler etableres av myndighetene uten noen god grunn.

Forslagsstillerne viser til at Pensjonistforbundet opplever at svært mange av deres medlemmer er fortvilte over Arbeids- og sosialdepartementets og arbeids- og velferdsetatens framgangsmåte i saken om meldinger om pensjonsutbetalinger. Pensjonistforbundet har fått over 25 000 underskrifter fra personer som ønsker å få pensjonsutbetalinger på papir. Pensjonistforbundet foreslo i møte med Arbeids- og sosialdepartementet i januar 2017 at Nav som hovedregel skal informere om utbetaling av pensjon digitalt gjennom www.nav.no, men at de som ønsker meldingen på papir i posten, skal kunne få dette hver måned. Forslagsstillerne mener som Pensjonistforbundet at det må være valgfritt for den enkelte pensjonsmottaker hvorvidt løpende pensjonsmeldinger skal mottas på papir eller på nett.

Forslagsstillerne viser til at selv om mange av dem som i dag mottar pensjon fra Folketrygden, både har god kunnskap om PC og tilgang til Internett, gjelder dette slett ikke alle pensjonister i Norge. Forslagsstillerne vil understreke at mange av dem som i dag mottar sin alderspensjon fra den norske stat, var med på å gjenreise et land etter krigen til beste for alle som i dag bor i Norge og nyter godt av landets velferdsordninger. Forslagsstillerne mener det er en

skamplett at myndighetene i dag – med alle tilgjengelige ressurser som finnes – ikke prioriterer de nødvendige offentlige kronene på at landets eldste som ønsker å lese sin pensjonsutbetalingsmelding fra Nav på papir hver måned, skal få lov til dette. Forslagsstillerne mener at dette er illustrerende for hvilken retning landets myndigheter bidrar til å ta samfunnet. Det er ikke i en slik retning forslagsstillerne arbeider for å ta samfunnet videre.

Forslagsstillerne mener det er totalt utilfredsstillende at eldre som ikke har tilgang til PC, nettbrett eller smarttelefon, skal henvises til å ringe Nav kontaktsenter. Andelen personer med hørselsproblemer stiger med alderen. Det er videre heller ikke akseptabelt at eldre blir henvist til å be familie eller naboer om hjelp til å kontrollere at de har fått korrekt pensjon utbetalt. Forslagsstillerne undrer seg over at den politiske ledelsen i dette landet ennå ikke har innsett hvor uklokt dette er.

Forslagsstillerne kan ikke se noen grunn til at man ikke skal ta seg råd til å vise landets pensjonister den respekt og ære det er å oppfylle deres vesle krav om å få se alle sine pensjonsutbetalinger på papir tilsendt til deres postkasse.

Forslag

På denne bakgrunn fremmes følgende

f o r s l a g :

Stortinget ber regjeringen evaluere ordningen om at landets pensjonister og uføre i dag ikke får sine pensjons- og trygdeutbetalinger på papir som tidligere, og snarest mulig fremme sak om nødvendige tiltak for å følge opp denne evalueringen.

26. april 2017

Per Olaf Lundteigen

Kjersti Toppe

Janne Sjelmo Nordås

Trygve Slagsvold Vedum