



DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Statsråden

Stortingets president
Stortinget
0026 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

24/3568-

3. oktober 2024

Spørsmål nr. 2905 til skriftlig besvarelse – Norsk pasientskadeerstatning

Jeg viser til brev fra Stortingets president av 26. september 2024 vedlagt følgende spørsmål nr. 2905 til skriftlig besvarelse fra stortingsrepresentant Bård Hoksrud:

Hvor mange saksbehandlerårsverk er det i NPE's Team ekspress i perioden 2019 og 2023, og hvordan er aktivitetsutviklingen over årlige avviste saker med tilhørende utvalgsriterier samt antall behandlede saker per saksbehandlerårsverk?

Begrunnelse:

Helse- og omsorgsdepartementet oppnevnte 31. januar 2024 en ekspertgruppe til vurdering av saksbehandlingen i pasientskadeordningen. Dette var en oppfølging av Stortingets anmodning om «å gjennomføre en evaluering av Norsk Pasientskadeerstatning hvor rutiner for saksbehandling står sentralt». Ekspertgruppen leverte sin rapport «Riktig vedtak til rett tid» 22.08.2024. Sammenholdt med andre kilder etterlater rapporten et behov for og ønske om klargjøring av opplysninger rundt statens behandlingssløp av pasientskader. Dette gjelder fra mottak av pasientklagen i NPE og endelig ankebehandling i Pasientskadenemnda. Det er neppe uenighet om at saksbehandlingstid ikke skal gå på bekostning av saksbehandlingskvalitet. Det er videre sentralt på ethvert nivå å ha fokus på reelt og korrekt beslutningsgrunnlag før vedtak, hvilken kompetanse som benyttes og hvilke tidsressurser som brukes. Det bes om en kopi av prosedyrene «Hvordan avvise en sak og når?», Rutinehåndbok for NPE versjon oppdatert 07.02.2024 samt "Kvalifisering av saker i NPE". Likeledes bes det om en redegjørelse av hovedgrunnene til at saker avvises inntatt i NPE.

Svar:

Av tabellen under fremgår en oversikt over saksbehandlerårsverk og antall saker behandlet av NPEs Team ekspress. Det har i perioden 2019 til 2023 vært en betydelig vekst i antallet saker behandlet av Team ekspress, mens antallet årsverk er på omtrent samme nivå.

År	Totalt antall saksbehandlerårsverk i Team ekspress	Totalt antall saker behandlet av Team ekspress og antallet pr saksbehandlerårsverk	Antallet saker behandlet pr saksbehandlerårsverk (inkl Team ekspress)
2019	5,37	Totalt 1192 – 222 pr årsverk	104
2020	4,83	Totalt 1054 – 218 pr årsverk	99
2021	5,83	Totalt 1415 – 243 pr årsverk	103
2022	6,76	Totalt 1689 – 250 pr årsverk	110
2023	5,7	Totalt 1904 – 334 pr årsverk	119

Størsteparten av sakene som avvises oppfyller ikke kravene i pasientskadelovens § 4 om at pasientskaden enten skal ha medført et økonomisk tap på minst 10 000 kroner eller gitt en varig skade av et visst omfang. En del saker avvises også fordi de er foreldet. Øvrige avviste saker dreier seg blant annet om behandling som har skjedd ved utenlandske sykehus og saker som ikke dreier seg om ytelse av helsehjelp. Tabellen under viser fordeling per kategori i perioden.

Vedtaksår	Ikke økonomisk tap	Foreldet	Annet	Totalsum
2019	875	81	85	1041
2020	685	103	75	863
2021	768	93	105	966
2022	838	108	115	1061
2023	1037	95	107	1239
Totalsum	4203	480	487	5170

Rutinehåndboken for NPE av 15.3.2024 dekker et stort antall temaer, herunder blant annet «*Hvordan avvise en sak og når*» (kap. 36) og «*Kvalifisering av saker i Team ekspress*» (kap. 28). Rutinehåndboken er en sammenstilling av interne rutiner, lovhenvvisninger og sjekklister, og er ment som et hjelpemiddel i den daglige saksbehandlingen i NPE. Kap. 36 «*Hvordan avvise en sak og når*» inneholder en sjekklister for saksbehandlere for å avdekke om en sak faller inn under pasientskadelovens bestemmelser og en beskrivelse av praktisk gjennomføring av saksbehandlingen. Kap. 28 «*Kvalifisering av saker i Team ekspress*» inneholder en sjekklister for å kontrollere de formelle kravene i søknadsskjemaene, herunder sjekk av om alle felter er korrekt utfyllt og føringer for hvordan en skal følge opp eventuelle

feil eller mangler. Formålet er å avdekke om saker skal behandles i Team ekspress eller om de skal fordeles videre til en annen avdeling.

Med hilsen

Jan Christian Vestre