

Vi trenger kopi av passet ditt for BankID

Mottatt 21.08.2018

vi trenger kopi av passet ditt for Bankid

Alle BankID-brukere må i henhold til reglene være legitimert med pass. Formålet er å forhindre økonomisk kriminalitet i møte med den digitale utviklingen.

Legitimasjonskravet er skjerpet både i Norge og internasjonalt. Dette betyr ikke at vi mistenker kundene våre, men kontroll av pass er nødvendig for å tilfredsstille kravet. Vi har dessverre ikke arkivert tilstrekkelig informasjon om ditt pass.

Hva må du gjøre?

Dersom du fortsatt ønsker å bruke BankID fra oss, ber vi deg komme innom banken med gyldig pass. Det må du gjøre senest 14 dager etter at du har mottatt denne henvendelsen.

I tillegg til norsk pass er også utenlandsk pass, norsk utlendingspass og reisebevis for flyktninger gyldig som legitimasjon. Du kan lese mer om legitimasjonskravet på våre nettsider, www.sb1ostlandet.no/legitimasjon.

Fysisk fram møte

Vi er til stede ved 38 bankkontorer på Østlandet, og kan ta imot deg i alle våre avdelinger. Eventuelt kan du møte ved et annet SpareBank 1-kontor i Norge. Ta gjerne med deg denne informasjonen.

Har du spørsmål?

Dersom du er forhindret, mangler pass eller har andre spørsmål, ber vi om at du tar kontakt på telefon 915 07 040 eller e-post tilkundekontroll@sb1ostlandet.no innen fristens utløp.

Vi beklager ulempen dette medfører for deg.

Med vennlig hilsen

SpareBank 1 Østlandet

SpareBank 1 Østlandets kontorer