



STORTINGET

# Strategi for Stortingets administrasjon

# Innhold

- 4 Forord**
- 6 Et levende folkestyre**
- 8 Moderne arbeidsplass**
- 10 Brukerorientert oppgaveløsing**
- 12 Ansvarlig institusjonsforvalter**

# Kjære medarbeider

I hånden holder du den nye strategien for Stortingets administrasjon. Jeg håper du kjenner deg igjen i innholdet samtidig som du ser at den skiller seg fra vår tidligere strategi. Formålet med den nye strategien er å gi retning for videre utviklingsarbeid og legge føringer for virksomhetsplanleggingen.

Bak denne nye strategien ligger det et stort stykke arbeid, og valgene vi har tatt hviler på et betydelig kunnskapsgrunnlag. På bakgrunn av innspillmøtene med alle medarbeiderne, verdikartleggingen, og samtaler med ulike deler av administrasjonen og brukergruppene våre har vi nå kommet fram til et strategisk ståsted.



Vår visjon om et levende folkestyre, vårt formål og våre verdier ligger fast. Målene og veivalgene i strategien viser hvor vi skal endre oss. Strategien er ikke heldekkende, og har ingen utløpsdato. Den gjelder til den ikke lenger er relevant, og sier noe om hvilke prioriteringer vi må gjøre for å støtte arbeidet i Stortinget i en tid med stadig nye muligheter og utfordringer. Strategien er på et overordnet nivå, og angir ikke valg av konkrete tiltak. Tiltak skal vi løpende identifisere, gjennomføre og evaluere.

Strategien bygger på tre satsingsområder som henger nøye sammen; at vi står sammen om våre leveranser på en moderne arbeidsplass, at vi løser våre oppgaver med brukerbehov i sentrum og at vi tar vår del av ansvaret for tillit til Stortinget som institusjon.

Jeg takker for alle innspill i løpet av prosessen, og ser med spenning og glede fram til å jobbe med strategien sammen med dere.

*Marianne Andreassen*

Marianne Andreassen



#### VISJON:

## Et levende folkestyre

Et folkestyre skal både bevare og fornye. Bevare fordi det danner rammen for vårt fellesskap. Fornye fordi det aldri må miste sin aktualitet. Men først og fremst må et folkestyre være levende. Det er vår visjon.

#### FORMÅL

- Organisere og utvikle det parlamentariske arbeidet.
- Legge til rette for at representantene kan ivareta sine verv.
- Formidle kunnskap om folkestyret og Stortingets virksomhet.
- Ta vare på Stortingets bygninger, historiske verdier og kunst.

#### VERDIER

- Hjelpsom
- Ansvarlig
- Pålitelig
- Åpen

# Moderne arbeidsplass

«Vi er én administrasjon  
som står sammen om  
våre leveranser, feil og  
suksesser»

## VÅRE MÅLSETTINGER:

- Vi har handlingsrom til å yte vårt beste.
- Vi tar lærdom av egne og andres erfaringer.
- Vi skaper merverdi gjennom samarbeid.
- Vi utvikler oss selv og vår kompetanse for å ivareta virksomhetens behov.
- Vi bruker ny teknologi for å frigjøre tid og ressurser.

## VI SKAL:

- Skape en sterk tilbakemeldingskultur som bidrar til trygghet, læring og utvikling.
- Tydeliggjøre roller, handlingsrom og ansvar.
- Øke samarbeidet på tvers av fag og linje gjennom bedre organisering.
- Sikre rett kompetanse gjennom medarbeiderutvikling og rekruttering.
- Forenkle, samordne og effektivisere arbeidsprosesser gjennom digitale løsninger og bedre systemer for deling.

# Brukerorientert oppgaveløsning

«Sammen jobber vi  
effektivt og profesjonelt  
for å skape gode bruker-  
opplevelser»

## VÅRE MÅLSETTINGER:

- Vi har samstemt forståelse med våre brukergrupper om tjenestetilbudet.
- Vi utformer og organiserer våre tjenester etter brukernes behov.
- Vi gjennomfører nødvendige endringer raskt og effektivt.
- Vi kommuniserer med brukerne på en rask og målrettet måte.

## VI SKAL:

- Øke vår kunnskap om brukergruppens behov.
- Styrke dialogen med brukergruppene om prioriteringer og løsningsvalg.
- Forbedre kommunikasjonen med representantene.
- Gjøre enkle digitale løsninger til brukernes førstevalg og redusere antallet kontaktpunkter.
- Øke vår utviklingsevne ved å bruke nye metoder for utvalgte tjenester og prosesser.

# Ansvarlig institusjonsforvalter

«Vi bidrar til å fornye  
og bevare folkestyret og  
tilliten til Stortinget»

## VÅRE MÅLSETTINGER:


- Vi har høy bevissthet om den parlamentariske aktiviteten og Stortingets rolle i demokratiet.
- Vi bygger tillit til, forståelse for, og oppslutning om Stortingets rolle i demokratiet.
- Vi arbeider utrettelig for effektiv forvaltning av Stortingets ressurser og verdier.
- Vi velger miljøvennlige løsninger i alle deler av virksomheten.
- Vi tåler offentlighetens lys.

## VI SKAL:

- Være en tydelig og aktiv faglig rådgiver om forhold som er av betydning for Stortingets rolle og tillit.
- Sikre lett og forståelig tilgang til informasjon om det politiske arbeidet på Stortinget.
- Nå flere i formidlingsarbeidet ved å utvikle digital kanalbruk og øke utnyttelsen av besøkskapasiteten.
- Praktisere økt åpenhet.
- Ytterligere tilpasse regelverk og praksis i tråd med samfunnets forventninger.

---

Trykk: Stortingets grafiske seksjon, oktober2019  
Foto: Stortinget. Side 6–7 Ivan Brodey.

 Svanemerket trykksak, 2041 0654

